

- 1. Ποιος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στην πλατφόρμα MS Teams μέσω της υπηρεσίας delos365.grnet.gr;**
 - α. Όλο το προσωπικό του Πανεπιστημίου Κρήτης.
 - β. Για να μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση ένας φοιτητής θα πρέπει:
 - Να είναι ενεργός φοιτητής, ώστε να έχει δικαιώματα πρόσβασης σε υπηρεσίες ΕΔΥΤΕ.
 - Να έχει ολοκληρώσει την ενεργοποίηση της άδειας από το delos365.grnet.gr.
 - Σε περίπτωση που έχει λήξει η άδεια του ενός έτους από την πρώτη ενεργοποίηση χωρίς να γίνει χρήση από τον φοιτητή, θα πρέπει να στείλει αίτημα στο helpdesk@ucnet.uoc.gr, για τη χειροκίνητη ανανέωση της άδειας.
- 2. Χρειάζεται κάθε φορά να περνώ από το delos365.grnet.gr για να ανοίξω το Teams;**

Όχι, αυτό είναι αναγκαίο μόνο για την αρχική ενεργοποίηση. Κάθε μελλοντική επίσκεψη στο Teams μπορεί να γίνει κατευθείαν από το office.com.
- 3. Στην προσπάθεια ενεργοποίησης του λογαριασμού μου στο delos365.grnet.gr εμφανίζεται το παρακάτω σφάλμα. Τι μπορώ να κάνω;**

Παρουσιάστηκε σφάλμα

Οορς, κάτι πήγε στραβά καθώς ετοιμάζαμε τον λογαριασμό σας. Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον τεχνικό διαχειριστή του φορέα σας και ενημερώστε τον για το πρόβλημα ζητώντας βοήθεια. Εάν δεν είστε βέβαιος σε ποιον θα απευθυνθείτε, δοκιμάστε να επικοινωνήσετε με το γραφείο αρωγής χρηστών του ιδρύματός σας.

Υπηρεσίες Office 365

Δυστυχώς δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες του Office 365 για εσάς. Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή του φορέα σας για περισσότερες πληροφορίες.

Ενδέχεται το πρόβλημα να οφείλεται σε αυξημένο φόρτο της υπηρεσίας. Δοκιμάστε ξανά σε λίγες ώρες. Οι φοιτητές θα πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην Απάντηση 1. Αν το πρόβλημα δε λυθεί μετά από λίγο, απευθυνθείτε στο helpdesk@ucnet.uoc.gr, επισυνάπτοντας το μήνυμα σφάλματος.

- 4. Αφού συνδεθώ στο delos365.grnet.gr βλέπω στα στοιχεία του λογαριασμού μου μια ημερομηνία στο παρελθόν. Σημαίνει κάτι;**

Ναι, η ισχύς του λογαριασμού σας έχει λήξει. Απευθυνθείτε στο helpdesk@ucnet.uoc.gr ζητώντας να ενεργοποιηθεί ξανά ο λογαριασμός σας.
- 5. Πώς βρίσκω στο Teams ένα μάθημα στο οποίο είμαι εγγεγραμμένος;**

Ο ευκολότερος τρόπος είναι μέσω ενός κωδικού που έχει στείλει ο διδάσκων. Αν δεν έχετε τέτοιο κωδικό, επικοινωνήστε με τον διδάσκοντα του μαθήματος.
- 6. Εκτός το Teams φαίνονται διαθέσιμα κι άλλα εργαλεία της Microsoft. Μπορώ να τα κατεβάσω στον υπολογιστή μου;**

Όχι, τα εργαλεία που προσφέρονται στην κοινότητα του ΠΚ μέσω της υπηρεσίας ΔΗΛΟΣ365 (λχ Word, Excel, Powerpoint, ...) προορίζονται μόνο για εκτέλεση μέσω του office.com, όχι για μόνιμη εγκατάσταση στον υπολογιστή σας.

7. Αντιμετωπίζω άλλο πρόβλημα και εξακολουθώ να μην μπορώ να συνδεθώ. Τι να κάνω;

α. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε συμβατό πρόγραμμα περιήγησης. Ιδανικά, Google Chrome (σύμφωνα με τις οδηγίες). Κάντε “clear browsing data” και διαγράψτε cookies, cache.

β. Συνδεθείτε στο delos365.grnet.gr (σύμφωνα με τις οδηγίες) και αντιγράψτε σε ένα νέο e-mail τα στοιχεία του λογαριασμού σας όπως φαίνονται εκεί [Όνομα, e-mail, ιδιότητα, ημ/νία λήξης].

γ. Επιλέξτε Πύλη του Office 365 (σύμφωνα με τις οδηγίες) και αντιγράψτε στο ίδιο e-mail το μήνυμα σφάλματος που εμφανίζεται όταν η σύνδεση αποτυγχάνει.

δ. Ανοίξτε κατευθείαν τη διεύθυνση office.com και συνδεθείτε με τον ιδρυματικό λογαριασμό σας. Σημειώστε αν το σφάλμα είναι το ίδιο ή διαφορετικό. Αντιγράψτε κι αυτό στο e-mail.

ε. Στείλτε το e-mail από τον ιδρυματικό σας λογαριασμό στο helpdesk@ucnet.uoc.gr, cc: mtheo@uoc.gr, με θέμα “Πρόβλημα σύνδεσης στο MS Teams, συνημμένες πληροφορίες”.