

Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΠΣ Τμήματος Χημείας, Πανεπιστήμιο Κρήτης

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
A1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ του Τμήματος (σχετικά με το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών)	A1.1. Αύξηση του διεθνούς προσωπικού που σχετίζεται με ερευνητικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες	Αριθμός διεθνούς ακαδημαϊκού προσωπικού (Επισκέπτες Διδάσκοντες, εισηγητές στα θερινά σχολεία, Ερευνητές, Μεταδιδάκτορες) A1.1.1	2	5	Δράσεις: 1. Καταγραφή επισκεπτιών καθηγητών, ερευνητών, μεταδιδακτόρων. 2. Διερεύνηση της δυνατότητας προσέλκυσης επισκεπτιών καθηγητών και ερευνητών/μεταδιδακτόρων.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
	A1.2. Αύξηση των αλλοδαπών προπτυχιακών (και μεταπτυχιακών) φοιτητών του Τμήματος	Αριθμός ξενόγλωσσων μαθημάτων στο ΠΠΣ ανά εξάμηνο A1.2.1	0	2	Δράσεις: 1. Ανάπτυξη ξενόγλωσσων μαθημάτων. 2. Οργάνωση ξενόγλωσσων θερινών σχολείων. 3. Μετάφραση του οδηγού σπουδών του ΠΠΣ στα αγγλικά. 4. Μετάφραση όλων των ενότητων της ιστοσελίδας του Τμήματος στα Αγγλικά. 5. Ενήμερωση και επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος στα Αγγλικά.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος, webteam	31/08/2020
		Οδηγός σπουδών ΠΠΣ στα Αγγλικά A1.2.2	50%	100%			
		Ιστοσελίδα του Τμήματος μεταφρασμένη στα Αγγλικά (ποσοστό συνδέσμων στα αγγλικά) A1.2.3	40%	100%			
		Ποσοστό αλλοδαπών προπτυχιακών φοιτητών / στο σύνολο των προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος A1.2.4	6%	0,06			
	A1.3. Συμμετοχή του Τμήματος σε διεθνείς οργανισμούς αξιολόγησης πανεπιστημίων από όλο τον κόσμο	Πλήθος συμμετοχών σε διαδικασίες διεθνούς αξιολόγησης A1.3.1	1	2	Δράσεις: 1. Καταγραφή συμμετοχών σε πανεπιστημιακά δίκτυα, διμερών συνεργασιών και προβολή τους. 2. Προώθηση της παρουσίας του Τμήματος μέσω των Rankings.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
A1.4. Αύξηση των δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας που επιτρέπουν και την συμμετοχή προπτυχιακών φοιτητών (workshops, conferences, summer schools etc) A1.4.1	Πλήθος διοργανώσεων διεθνούς εμβέλειας που επιτρέπουν και την συμμετοχή προπτυχιακών φοιτητών (workshops, conferences, summer schools etc) A1.4.1	0	1	Δράσεις: 1. Καταγραφή, διοργάνωση και προβολή εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ	31/08/2020	
A2. Υψηλής ποιότητας έρευνα ως μέσο για καλύτερη εκπαίδευση των προπτυχιακών φοιτητών	A2.1. Αύξηση (ή Διατήρηση) της χρηματοδότησης της έρευνας στο Τμήμα	Μ.ο. χρηματοδότησης της τελευταίας τριετίας A2.1.1	810.000 €	850.000 €	Δράσεις: 1. Διευκύλιση της υποβολής ερευνητικών προτάσεων, 2. Μείωση του φόρτου εκτέλεσης προτάσεων σε συνεργασία με τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ	31/08/2020
	A2.2. Συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα	Πλήθος προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης που μπορούν να συμμετέχουν φοιτητές A2.2.1	8	10	Δράσεις: 1. Καταγραφή συνεργασιών σε κάθε επίπεδο: πρακτική άσκηση, θερινά σχολεία, έρευνα, συμβάσεις. 2. Ενίσχυση και διευκύλιση της σχέσης & συνεργασίας με το ΙΤΕ, ΕΙΕ, Εθνικό Αστεροσκοπείο και άλλους οργανισμούς.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
		Ποσοστό προπτυχιακών φοιτητών (N+2) που μπορούν να συμμετέχουν A2.2.2	5%	8%			
	A2.3 Διάχυση εκπαιδευτικού υλικού από ερευνητικά έργα στην διδασκαλία	Αριθμός προχωρημένων μαθημάτων που είναι προσβάσιμα σε προπτυχιακούς φοιτητές και περιέχουν αποτελέσματα έρευνας A2.3.1	2	5	Δράσεις: 1. Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού μαθημάτων με ερευνητικά αποτελέσματα. 2. Δημιουργία νέων και επικαιρών μαθημάτων	Μέλη ΔΕΠ του Τμήματος	31/08/2020
B1.1. Εγκαιροποιημένο ΠΠΣ (Ναι/Όχι) B1.1.1	Επικαιροποιημένο ΠΠΣ (Ναι/Όχι) B1.1.1	ΝΑΙ	Ναι	Ναι	Δράσεις: 1. Επικαιροποίηση του ΠΠΣ κάθε έτος. 2. Μελέτη δεδομένων, αξιοποίηση των ερωτηματολογίων & σχολίων μαθημάτων στην αντιμετώπιση εκπαιδευτικών προβλημάτων. 3. Αναζήτηση αιτιών και εμποδίων για τη βελτίωση των δεικτών 4. Παρεμβάσεις για την ανθεώρηση του προγράμματος όπως: εισαγωγή ή κατάργηση μαθημάτων, ανακατανομή ECTS, περιεχόμενο μαθημάτων, υποβολή πρωτοτύπων και δευτερογενών φοιτητών, εισαγωγικά μαθήματα, αξιοποίηση των ερωτηματολογίων των φοιτητών.	ΟΜΕΑ, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και Διδάσκοντες, Γενική Συνέλευση Τμήματος	30/6/2020
	Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από ΟΜΕΑ Τμήματος (Ναι/Όχι) B1.1.2	Ναι	Ναι				
	B1.2. Παρακολούθηση της προόδου και των επιδόσεων των φοιτητών	πλήθος v+2 φοιτητών ανά διδάσκοντα Δ4.16	30	30	Δράσεις: 1. Ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου. 2. Αύξηση των υποχρεωτικών συναντήσεων με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο (π.χ. όχι μόνο στην αρχή αλλά τουλάχιστον και στη μέση των σπουδών). 3. Προκήρυξη νέων θέσεων μελών ΔΕΠ. 4. Μείωση αριθμού εισακτέων	ΟΜΕΑ, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και Διδάσκοντες	31/08/2020
		Μέσος όρος φοιτητών ανά Ακαδημαϊκό Σύμβουλο B1.2.1	5 πρωτοετείς - 20 συνολικά	5 πρωτοετείς - 20 συνολικά			
	B1.2. Παρακολούθηση της προόδου και των επιδόσεων των φοιτητών	συχρότητα των συναντήσεων με τους Ακαδημαϊκούς Συμβούλους B1.2.3	1/έτος	2/έτος	Δράσεις: 1. Ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου. 2. Αύξηση των υποχρεωτικών συναντήσεων με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο (π.χ. όχι μόνο στην αρχή αλλά τουλάχιστον και στη μέση των σπουδών). 3. Προκήρυξη νέων θέσεων μελών ΔΕΠ. 4. Μείωση αριθμού εισακτέων	ΟΜΕΑ, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και Διδάσκοντες	31/08/2020
ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (v έτη) Δ4.36		45,20%	50%				

B1. Παρακολούθηση και βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης		ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών έως v+2 έτη B1.2.4	48%	42%			
	B1.3. Παροχή υποτροφιών ή άλλων κινήτρων (βραβεία-διακρίσεις) σε φοιτητές	ποσοστό προπτυχιακών φοιτητών με υποτροφίες- βραβεία-διακρίσεις B1.3.1	11,00%	12%	Δράσεις: 1. Βράβευση αριστούχων φοιτητών, διεκδίκηση εθνικών και ευρωπαϊκών πόρων και αναζήτηση ιδιωτικών χρηματοδοτήσεων για υποτροφίες. 2. Συνεχής επικαιροποίηση της αντίστοιχης ενημερωτικής ιστοσελίδας στον ιστότοπο του Τμήματος. 3. Παροχή άλλων κινήτρων σε φοιτητές με υψηλές επιδόσεις	Επιτροπή προπτυχιακών σπουδών, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/08/2020
	B1.4. Αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών	ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των v+2 φοιτητών Δ4.34	3,25%	4%	Δράσεις: 1. Αξιοποίηση των υφιστάμενων συμφωνιών μέσω Erasmus και σύναψη νέων συμφωνιών Erasmus.	Συντονιστής προγράμματος κινητικότητας, Επιτροπή προπτυχιακών σπουδών, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/8/2020
		Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των v+2 φοιτητών Δ4.35	0%	1%	Δράσεις: 1. Αύξηση των προπτυχιακών μαθημάτων με διαθέσιμο υλικό/διδασκαλία στην Αγγλική γλώσσα και θερινών σχολείων/βρασηρωτήτων. 2. Οδηγός σπουδών στα Αγγλικά —→ Δράσεις σε επίπεδο Πανεπιστημίου: 1. Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους μετακινούμενους φοιτητές (ενημέρωση, ηλεκτρονική αίτηση, διαδικασία αναγνώρισης ECTS, αίτηση στέγαση κ.ά.). 2. Επικαιροποίηση Κανονισμού κινητικότητας		
	B1.5. Εισαγωγή μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας και μαθημάτων με στόχο την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων (τεχνικές επικοινωνία, παρουσίαση, και συγγραφή, επιχειρηματικότητα, διδακτική της Χημείας & Φυσικών Επιστημών)	Πλήθος μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας B1.5.1	23	25	Δράσεις: 1. Καταγραφή μαθημάτων 2.Ενταξη νέων μαθημάτων στο ΠΠΣ	Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Διδάκτοντες	31/8/2020
	B1.6. Ενημέρωση και προσανατολισμός φοιτητών για τις σπουδές στο Τμήμα και τις προοπτικές στη συνέχεια	Πλήθος εκδηλώσεων για φοιτητές B1.6.1	1	1	Δράσεις: 1. Οργάνωση εκδηλώσεων και ημερίδων ενημέρωσης για πρυτανικές & λοιπούς φοιτητές του Τμήματος	Μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/8/2020
		Ενημερώσεις σε μικρές ομάδες ή/και κατ'οδόν από άλλα μέλη του Τμήματος B1.6.2	1	1	Δράσεις: 1. Συζήτηση ενημέρωση από τον Ακαδημαϊκό σύμβουλο, 2. Συζήτηση με άλλα μέλη του Τμήματος (ΔΕΠ, αποφοίτους, μεταπτυχιακούς φοιτητές)	Ακαδημαϊκοί σύμβουλοι, μέλη ΔΕΠ, και προσωπικό του Τμήματος	31/8/2020
		Πλήθος εκδηλώσεων- ημερίδων για μαθητές και υποψήφιους φοιτητές ή το ευρύ κοινό B1.6.3	3	5	Δράσεις: 1. Οργάνωση εκδηλώσεων και ημερίδων ενημέρωσης (open days) για μαθητές Λυκείου-υποψήφιους φοιτητές. 2. Διοργάνωση εκδηλώσεων με δυνατότητα εξ αποστάσεων (σύγχρονης ή ασύγχρονης) παρακολούθησης, τηλεδιάσκεψης, ανταλλαγής μηνυμάτων κλπ	Πρόεδρος, Διδάκτοντες και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
	B1.7 Προέλκυση φοιτητών με σοβαρό ενδιαφέρον για το αντικείμενο σπουδών του Τμήματος	Πλήθος μαθητών (ή επισκεπτών) που συμμετείχαν σε εκδηλώσεις του Τμήματος ετησίως B1.7.1	300	400			
		Ποσοστό νεοεισαχθέντων φοιτητών ανά έτος που είχαν επιλέξει το Τμήμα στις πρώτες 5 προτιμήσεις του μηχανογραφικού των Πανελληνίων B1.7.2	37%	50% στις πρώτες 5			
B1.8. Μείωση των κρουσμάτων που δημιουργούν αίσθηση άνισης ή άδικης μεταχείρισης	Κοινά, γνωστά, και ελέγξιμοι κανόνες για όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης και επίλυσης (ΝΑΙ/ΟΧΙ) B1.8.1	ΝΑΙ	Ναί	Δράσεις: 1. Καθορισμός διαδικασιών και συνεχής γνωστοποίηση/ενημέρωση προς στους φοιτητές. 2.Μελέτη για την δημιουργία μιας τυπικής και δομημένης διαδικασίας αντιμετώπισης των προβλημάτων των φοιτητών μέσω του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, του Προέδρου και των Επιτροπών του Τμήματος, και του Συνήγορου του Φοιτητή σε επίπεδο Πανεπιστημίου.	Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι, Διδάκτοντες, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Συνήγορος του Φοιτητή	31/12/2019	
B2. Παρακολούθηση και υποβοήθηση της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των αποφοίτων	B2.1. Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης	Πλήθος ευκαιριών για συμμετοχή σε πρακτική άσκηση (ως ποσοστό φοιτητών) B2.1.1		40%	Δράσεις: 1. Επικαιροποίηση του Κανονισμού Πρακτικής Άσκησης. 2.Αριθμητική και θεματική διεύρυνση του δικτύου των φορέων πρακτικής άσκησης και συνάφεια με το ΠΠΣ. 3.Αύξηση των συνεργασιών πρακτικής άσκησης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. 4. Ενημέρωση των φοιτητών για το όφελος της Πρακτικής Άσκησης	Συντονιστής προγράμματος πρακτικής άσκησης, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση	31/08/2020
		ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση Δ4.15	8%	9%			
		Πλήθος φορέων πρακτικής άσκησης αποφοίτων B2.1.2	25	30			
		Ποσοστό φοιτητών που ολοκληρώνουν την πρακτική άσκηση από αυτούς που συμμετέχουν B2.1.3	100%	100%			
	B2.2 Επικοινωνία και παρακολούθηση των αποφοίτων	Πλήθος εγγεγραμμένων αποφοίτων σε κοινωνικά μέσα δικτύωσης του Τμήματος B2.2.1	400	500	Δράσεις: 1. Διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των αποφοίτων με σεβασμό στο GDPR. 3.Παρουσία του Τμήματος στα κοινωνικά δίκτυα. 4. Διεξαγωγή έρευνας για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων και την καταγραφή της γνώμης τους ως προς τα δυνατά και αδύνατα σημεία της εκπαίδευσής τους στο Τμήμα στην διαδικασία εύρεσης εργασίας	Γραμματεία και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020

	B2.3. Διεύρυνση δραστηριοτήτων τύπου job fair μεταξύ τελειοφοίτων και φορέων εργασίας	Πλήθος δραστηριοτήτων job fair ανά έτος B2.3.1	1	1	Δράσεις: 1.Διοργάνωση ή/και συμμετοχή του Τμήματος σε ημερίδες ενημέρωσης και job fair	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
Γ1. Βελτίωση Υποδομών	Γ1.1. Εκσυγχρονισμός, βελτίωση και αύξηση των διαθέσιμων ψηφιακών υποδομών	Ποσοστό φοιτητών με πρόσβαση σε ψηφιακές υποδομές για εκπαιδευτικούς σκοπούς Γ1.1.1	100%	100%	Δράσεις: 1. Καταγραφή ερευνητικών, εκπαιδευτικών και ψηφιακών αναγκών ετησίως. 2.Δημιουργία μητρώου υποδομών.	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
	Γ1.2. Διαμόρφωση και αξιοποίηση των χώρων του κτιρίου του Τμήματος	Πλήθος παρεμβάσεων ή/και αλλαγής χρήσης χώρων Γ.1.2.1	1	2	Δράσεις: 1.Μελέτη και καταγραφή των χώρων, αιθουσών και εργαστηρίων του Τμήματος. 2. Προτάσεις αναμόρφωσης χώρων.	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος, υπηρεσίες Πανεπιστημίου	31/08/2020
Γ2. Ενίσχυση οικονομικών πόρων	Γ2.1. Αύξηση της άντλησης πόρων από εκπαιδευτικό έργο για την βιομηχανία	Διαμόρφωση πλαισίου για συνεργασία με την βιομηχανία σε εκπαιδευτικά θέματα Γ2.1.1	0	1	Δράσεις: 1. Διερεύνηση για την δημιουργία του πλαισίου μέσω των Ινστιτούτων Δια Βίου Μάθησης	Πρόεδρος του Τμήματος	31/08/2020
	Γ2.2. Προσέλκυση δωρεών	Πλήθος δωρεών Γ2.2.1 Συνολικό ποσό δωρεών Γ2.2.2	1 1000	1 1000	Δράσεις: 1.Προσέλευση, καταγραφή και προβολή των δωρεών	Πρόεδρος, μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
Γ3. Βελτίωση των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων και υπηρεσιών	Γ3.1. Αύξηση της κινητικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας με προσωπικό αντίστοιχων καθηκόντων σε άλλα πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού	Πλήθος υπαλλήλων & μελών ΔΕΠ σε κινητικότητα Γ3.1.1	3	4	Δράσεις: 1.Καταγραφή και δημιουργία πλαισίου κινητικότητας μελών ΔΕΠ, διοικητικού και εργαστηριακού προσωπικού	Πρόεδρος, μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/08/2020
		Ποσοστό μετακινούμενων υπαλλήλων & μελών ΔΕΠ Γ.3.1.2	7.5%	10%			
	Γ3.2. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών από το Τμήμα	Πλήθος υπηρεσιών που διεξάγονται πλήρως ηλεκτρονικά Γ3.2.1	30%	50%	Δράσεις: 1. Βελτίωση του ιστότοπου του Τμήματος. 2.Δημιουργία νέων ψηφιακών (ή μη) υπηρεσιών προς τους φοιτητές ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.	Πρόεδρος, προσωπικό του Τμήματος, webteam	31/08/2020
Γ3.3. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του επικοινωνιακού έργου των Βοηθών Διδασκάλιας και Εργαστηρίων (ΤAs) του Τμήματος	Πλήθος ενημερωτικών συναντήσεων και προσανατολισμού των Βοηθών μαθημάτων (ΤAs) ανά έτος Γ3.3.1	8	10	Δράσεις: 1. Ενημερωτικές συναντήσεις στην αρχή κάθε εξαμήνου με τους Βοηθούς μαθημάτων (μεταπτυχιακούς & διδακτορικούς φοιτητές). 2. Προδιορισμός γενικών κατευθυντήριων γραμμών για την διδασκαλία φροντιστηρίων, διόρθωση ασκήσεων κλπ (σε όλους τους βοηθούς) και κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες ανά μάθημα.	Διδάκοντες του Τμήματος	31/08/2020	